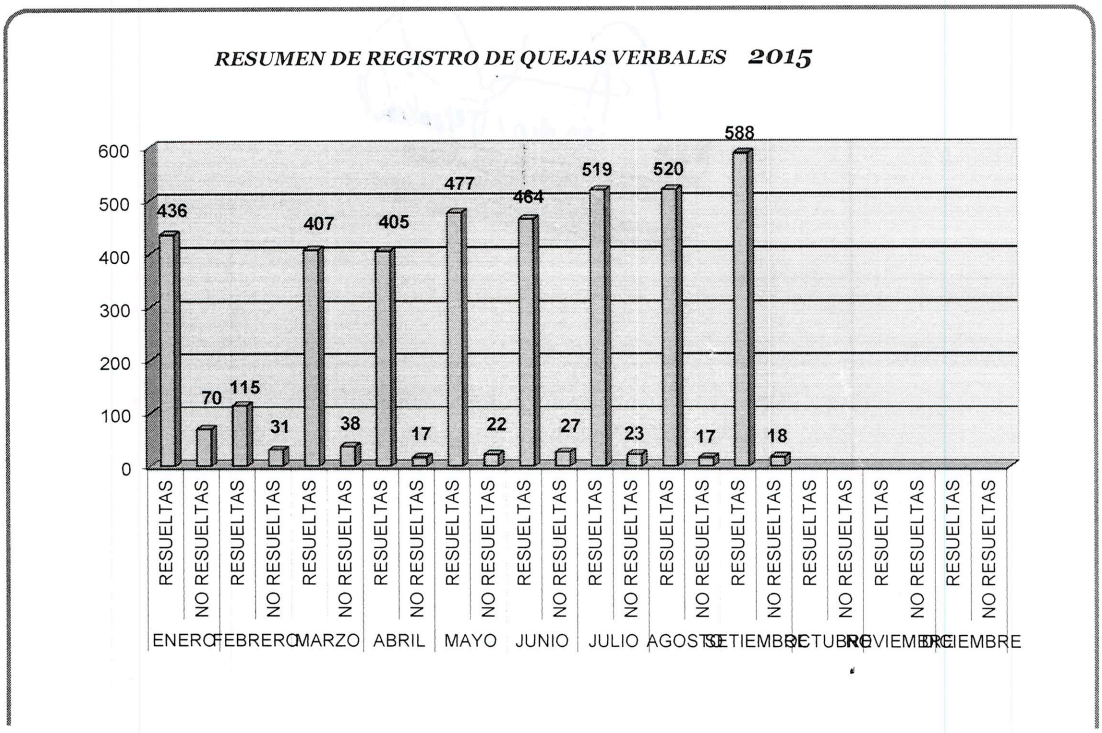
# *CORTE SUPERIOR DE JUSTICIA DE LIMA NORTE*
## *ODECMA*
### *UNIDAD DESCONCENTRADA DE DEFENSORÍA DEL USUARIO JUDICIAL*

| *RESUMEN DE REGISTROS DE QUEJAS VERBALES - 2015* | | | |
|---|---|---|---|
| **MESES** | **ESTADO** | **CANTIDAD** | **OBSERVACIONES** |
| **ENERO** | **RESUELTAS** | 436 | 65.83% |
| | **NO RESUELTAS** | 70 | 34 % (3 QNR./ 67 pasan a FEB. MAR) |
| **FEBRERO** | **RESUELTAS** | 115 | 95.35% |
| | **NO RESUELTAS** | 31 | 4.65 % (31 pasan a MAR) |
| **MARZO** | **RESUELTAS** | 407 | 91.5% |
| | **NO RESUELTAS** | 38 | 8.5% (2Reg.QNR; 37 Reg. ABR y 1 Reg. MAY |
| **ABRIL** | **RESUELTAS** | 405 | 92.8 % |
| | **NO RESUELTAS** | 17 | 7,2% (17 Reg. MAY) |
| **MAYO** | **RESUELTAS** | 477 | 98% (445 mayo)+ 32 (saldo anterior) |
| | **NO RESUELTAS** | 22 | 2% |
| **JUNIO** | **RESUELTAS** | 464 | 98% (469 junio) + 22 (saldo anterior) - 27(QNR) |
| | **NO RESUELTAS** | 27 | 2% |
| **JULIO** | **RESUELTAS** | 519 | ingreso julio 515 + 27saldo junio |
| | **NO RESUELTAS** | 23 | |
| **AGOSTO** | **RESUELTAS** | 520 | ingreso agosto 514 + 23 saldo julio |
| | **NO RESUELTAS** | 17 | |
| **SETIEMBRE** | **RESUELTAS** | 588 | ingreso de setiembre 589 + 17 saldo agosto |
| | **NO RESUELTAS** | 18 | |
| **OCTUBRE** | **RESUELTAS** | | |
| | **NO RESUELTAS** | | |
| **NOVIEMBRE** | **RESUELTAS** | | |
| | **NO RESUELTAS** | | |
| **DICIEMBRE** | **RESUELTAS** | | |
| | **NO RESUELTAS** | | |

| | | | |
|---|---|---|---|
| **TOTAL** | **RESUELTAS** | = | 3931 |
| | **NO RESUELTAS** | = | 263 |



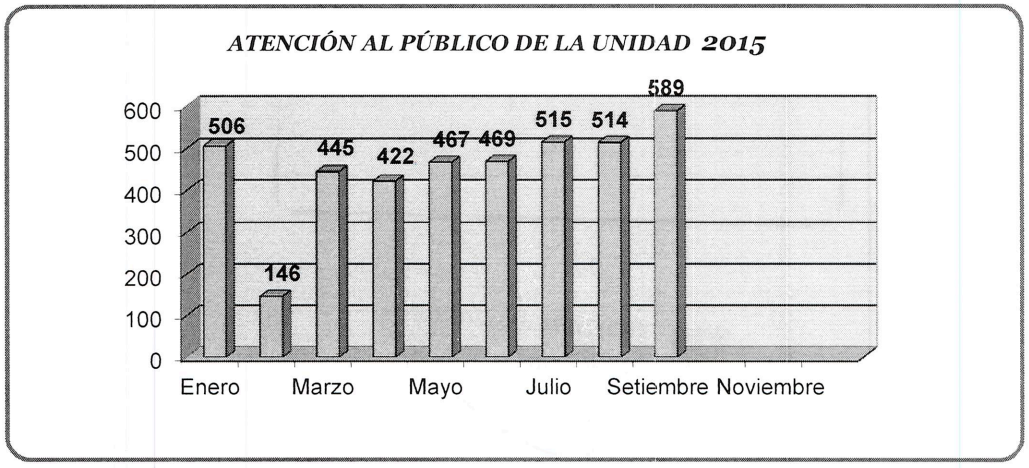
CERTIFICO: Que la copia de la vuelta es fiel de s
original con el que ha sido confrontado al que m
remito en caso necesario. Previa confrontación de Ley

Independencia, 12 OCT 2015

PODER JUDICIAL
GLADYS DEL PILAR TEJADA ANGULO
ASISTENTE - ODECMA
UNIDAD DESCONCENTRADA DE DEFENSORIA DEL USUARIO JUDICIAL
CORTE SUPERIOR DE JUSTICIA DE LIMA NORTE

# *CORTE SUPERIOR DE JUSTICIA DE LIMA NORTE*
## *ODECMA*
### *UNIDAD DESCONCENTRADA DE DEFENSORÍA DEL USUARIO JUDICIAL*

| *ATENCIÓN AL PÚBLICO DE LA UNIDAD - 2015* | | |
|---|---|---|
| **MESES** | **CANTIDAD** | **OBSERVACIONES** |
| **Enero** | 506 | |
| **Febrero** | 146 | |
| **Marzo** | 445 | |
| **Abril** | 422 | |
| **Mayo** | 467 | 425 (presenciales) + 42 (teléfonicas) |
| **Junio** | 469 | 419 (presenciales) + 6 (M. itinerante) + 44 (telefónicas) |
| **Julio** | 515 | |
| **Agosto** | 514 | |
| **Setiembre** | 589 | |
| **Octubre** | | |
| **Noviembre** | | |
| **Diciembre** | | |
| **TOTAL** | **4073** | |



CERTIFICO: Que la copia de la vuelta es fiel de
original con el que ha sido confrontado al que m.
emito en caso ne... ...ntación de Ley

Independencia, 12 OCT 2015

PODER JUDICIAL

GLADYS DEL PILAR TEJADA ANGULO
ASISTENTE - ODECMA
UNIDAD DESCONCENTRADA DE DEFENSORIA DEL USUARIO JUDICIAL
CORTE SUPERIOR DE JUSTICIA DE LIMA NORTE